

FIRST mail

lettera periodica agli iscritti a cura della First CISL Fideuram ISPB

NON SIAMO PEZZE DA PIEDI !

Pochi giorni fa si è verificato l'ennesimo caso di aggressione verbale da parte di un PB ad una collega Responsabile di Sportello con urla, scenate ed affermazioni offensive, che hanno generato nella collega un forte stato d'ansia e di panico con ripercussioni sullo stato di salute.

Negli ultimi tempi questi incresciosi episodi si stanno ripetendo con preoccupante frequenza, anche in considerazione del fatto che non vengono mai presi provvedimenti nei confronti di chi tratta i colleghi con arroganza e prepotenza, anzi a volte da "carnefici" vengono fatti passare come "vittime".

Come abbiamo più volte denunciato gli operatori di sportello lavorano in una situazione molto difficile: carichi lavorativi e responsabilità in continua crescita, organici assolutamente carenti, situazioni di stress...

Non è possibile continuare così !

L'azienda deve mettere in condizione il personale di operare con ritmi e carichi di lavoro adeguati ed esigere dalla rete dei PB il massimo rispetto e collaborazione !

Non siamo pezze da piedi !

Se si ripeteranno episodi di questo tipo, inviteremo i colleghi ad agire anche giudizialmente.